**Краткий обзор обращений граждан в 4 квартале 2023 года**

 За 4-й квартал 2023 года в Управление поступило 275 обращений граждан. По электронной почте поступило 118 обращений.

В 4-м квартале 2023 года основными темами письменных обращений граждан стали вопросы в области:

 - надзора за подъемными сооружениями (неудовлетворительное техническое состояние лифтов, безопасность эксплуатации подъемных сооружений) – 31,5%;

- несоблюдения требований энергетической безопасности и законности подключения электрических сетей – 38,6%;

- нефтегазовый комплекс – 19,3%;

- промышленная безопасность – 5%;

- производственная, хозяйственная и финансовая деятельность предприятий, организаций – 5,6%.

По подведомственности от органов прокуратуры для рассмотрения
и принятия мер в Управление поступило 56 обращений.

Вся информация, размещенная на Интернет-портале ССТУ.РФ (о руководителе, об основных должностных лицах, о компетенции, о номерах телефонов, почтовых и электронных адресах, об имеющихся средствах
и каналах связи) постоянно поддерживается в актуальном состоянии.